

# ProjeQtOr

Open Source Quality based Project Organizer

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Version 6.2 du 06/05/2026

### CONTACT

#### SAS PROJEQTOR

40 rue Jean Dabadie  
31 600 MURET  
FRANCE

#### Pascal BERNARD

*Président*

pascal.bernard@projeqtor.net

+33 768 868 768

### INFORMATIONS LÉGALES

#### PROJEQTOR

Société par Actions Simplifiée  
au Capital Social de 10 000 Euros  
R.C.S. Toulouse 811 853 167

TVA intracommunautaire : FR93 811 853 167

Déclaration d'activité de formation : 73 31 07956 31

## SERVICES ET PRODUITS PROPOSÉS

### LOGICIEL PROJEQTOR

Le logiciel ProjeQtOr est une application de Gestion de Projet libre diffusée par la société ProjeQtOr sous licence AGPL V3.

Les termes complets de la licence sont accessibles à l'adresse <http://www.gnu.org/licenses>.

### ASSISTANCE

**Prestation à la journée** <sup>(1)</sup> qui peut couvrir différents besoins, techniques ou fonctionnels.

- Assistance technique à l'installation, à la configuration et à l'exploitation de ProjeQtOr,
- Assistance fonctionnelle au paramétrage et à l'adaptation à un contexte particulier.

Le principe de l'assistance fonctionnelle repose sur des échanges de type questions / réponses, l'intervenant apportant les réponses aux questions soulevées par les représentants du client.

L'assistance technique peut être réalisée en autonomie par l'équipe ProjeQtOr ou avec accompagnement selon le contexte.

**Ce type de prestation peut être réalisé sur site ou à distance.**

<sup>(1)</sup> Les sessions d'assistance à distance sont de préférence réalisées par ½ journées.

#### À DISTANCE

Pour l'assistance à distance la communication est réalisée via un moyen de webconférence.

#### SUR SITE

Les prestations sont réalisées dans les locaux du client qui met à disposition du prestataire les moyens nécessaires pour réaliser sa mission.

Les journées s'entendent en journées ouvrables standard de 7 heures maximum, par exemple :

- 9h-12h30 et 14h-17h30.

## FORMATION

**Prestation à la journée** <sup>(2)</sup> qui peut couvrir tout type de formation au Logiciel ProjeQtOr ou à la Gestion de Projets.

- Des modules standards sont proposés (voir notre catalogue de formations).
- Ces modules peuvent être adaptés à la demande du client et tout besoin sera étudié.

Si des personnes que vous souhaitez inscrire à nos formations ont besoin d'un aménagement spécifique pour y participer, contactez-nous directement.

**Ce type de prestation peut être réalisé sur site ou à distance.**

<sup>(2)</sup> Les sessions de formation à distance sont de préférence réalisées par ½ journées.

### À DISTANCE

La prestation est délivrée au travers d'un moyen de webconférence.

Les participants doivent être équipés de moyens adaptés pour accéder à la webconférence, soit sur leur poste de travail, soit en salle de réunion équipée pour une webconférence. La mise en place des moyens de participation à la webconférence par les participants est à la charge du client.

Le client devra s'assurer de disposer d'un réseau suffisamment stable, ouvert et performant pour garantir la tenue de webconférence à tous les participants dans des conditions acceptables (latence < 3s, affichage fluide)

Le prestataire fournit un accès à une webconférence de type Jitsi Meet permettant le partage d'écran. Selon ses contraintes, le client pourra fournir un autre type de webconférence équivalent, proposant un partage d'écran.

Le nombre de personnes assistant à la présentation est limité à 10.

Cette limite peut être adaptée sur demande et sera alors stipulée dans le devis.

### SUR SITE

Les prestations sont réalisées dans les locaux du client ou des locaux choisis et gérés par le client.

Il est du ressort du client de vérifier l'accessibilité de la formation à tous les participants.

Le nombre de personnes assistant à la présentation est limité à 10.

Cette limite peut être adaptée sur demande et sera alors stipulée dans le devis.

Les modules sont construits sur des plages de demi-journées de 3h30, soit des journées de 7 heures, par exemple :

- 9h-12h30 et 14h-17h30.

**IMPORTANT :** Il s'agit de **formations à l'utilisation générique du logiciel ProjeQtOr**, qui ne peuvent être adaptées au contexte spécifique du client et à ses processus.

Les exercices et études de cas sont construits sur des cas génériques et ne seront pas adaptés aux données spécifiques du client.

**Tout enregistrement** des formations par le client ou les participants, sous quelque forme que ce soit (vidéo, audio ou autre), **est interdit**.

**Toute diffusion ou reproduction des documents** fournis (supports de cours, manuels ou autres) **est interdite**.

## SOUSCRIPTION

**Prestation à abonnement** qui couvre la fourniture des mises à jour au fil de l'eau, en automatique ou manuellement. Ce service inclut aussi la mise à jour vers une nouvelle version communautaire, en automatique ou manuellement, selon le même principe que le plugin « Installation automatique ».

Les utilisateurs souscrivant à ce service seront prioritaires dans le traitement des sollicitations de support communautaire sur le Forum, sans pouvoir revendiquer de priorisation contractuelle, contrairement aux utilisateurs ayant souscrit au support.

La souscription peut être complétée par les options :

- Support
- Hébergement
- Qlub

## SUPPORT

**Prestation à abonnement** qui couvre la fourniture d'un support sur la durée pour répondre aux sollicitations techniques ou fonctionnelles sur la période de souscription du service.

**Les conditions de fonctionnement du service sont :**

- Ouverture d'un projet dédié dans <https://track.projeqtor.org> pour soumettre et suivre les demandes.
- Le nombre de personnes autorisées à contacter le support est limité à 10% des utilisateurs.
  - Le client précisera les informations des utilisateurs susceptibles de contacter le support.
- Engagement de réponse sous 1 jour ouvré.
- Engagement de résolution des anomalies bloquantes (solution ou contournement) sous 3 jours ouvrés.
- Livraison des correctifs bloquants par patches correctifs ou via la souscription.
- Intégration des autres correctifs dans une version ou patch communautaire futur ou via la souscription.

Les délais et engagements s'entendent en heures et jours ouvrés en France métropolitaine :

- Du lundi au vendredi, entre 9h et 18h heure française.
- Hors samedi, dimanche et jours fériés en France.

## HÉBERGEMENT

**Prestation à abonnement** qui permet de bénéficier d'une instance de ProjeQtOr en mode SaaS (Software As A Service) sans se soucier de l'installation et de la maintenance.

**Ce service comprend toute l'installation et la maintenance technique de l'instance.**

- Installation de votre instance de ProjeQtOr sur les serveurs de ProjeQtOr.
- Configuration initiale avec les paramètres par défaut et permettant l'envoi d'emails.
- Hébergement sur le domaine [projeqtor.org](https://projeqtor.org), fourniture d'un sous-domaine d'accès direct à l'application, en https (cryptage SSL) avec une url du type <https://votresousdomaine.projeqtor.org>.
- Hébergement sur des serveurs dédiés maintenus par l'équipe ProjeQtOr, localisés dans les Data Centers de Online.fr situés en France.
- Trafic illimité.
- Disponibilité 24/7 assurée par Online.fr, fournissant l'énergie informatique.
- Import des données d'une base ProjeQtOr à l'installation pour une souscription d'au moins 3 mois.
- Restitution des données en fin de contrat (dump de la base de données, fichiers, documents).

## CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

### ■ Base de données

- Base de données dédiée.
- Sauvegardes quotidiennes.
- Préservation des 7 dernières sauvegardes.
- Fourniture de l'export de la base à la demande.
- Restauration à la demande.

Sauf sur le niveau de l'offre « sur serveur dédié », aucun accès direct à la base de données ne peut être fourni au client.

### ■ Fichiers

- Sauvegarde globale de fichiers (sauvegardes différentielles quotidiennes).
- Pas de restauration unitaire possible, restauration globale en cas de panne majeure.

### ■ Mises à jour

- Mise à jour vers une nouvelle version communautaire à la demande, ou en toute autonomie.
- Ces opérations sont incluses dans les offres tarifaires, sans surcoût.

### ■ Support

- Support communautaire gratuit (sans engagement) disponible sur le forum du site.
- Possibilité de souscrire à une offre de support complémentaire avec engagement (*voir ci-dessus*).

### ■ Plugins

- Tous les plugins diffusés par ProjeQtOr sont disponibles pour les instances hébergées, sans surcoût.

## QLUB UTILISATEURS

**Prestation à abonnement** qui permet la participation au club des utilisateurs de ProjeQtOr (Qlub utilisateurs). Le Qlub utilisateurs est destiné à tisser un lien entre les différents utilisateurs de ProjeQtOr ainsi qu'avec l'équipe de la société ProjeQtOr.

Il doit permettre aux utilisateurs de

- Partager leur expérience sur l'utilisation de ProjeQtOr.
- S'informer sur les nouveautés à venir.
- S'informer sur les nouvelles fonctionnalités apportées.
- Participer activement à la roadmap :
  - Proposer des évolutions
  - Participer à la priorisation des tickets
  - Participer à la spécification des évolutions

Pour cela, le Qlub utilisateurs propose :

- Participation aux réunions mensuelles, d'une durée d'environ 1 heure, alternant les sujets :
  - Webinaire : présentation formelle sur un sujet annoncé au préalable
    - Présentation d'une fonctionnalité
    - Focus technique
    - Retour d'expérience
  - Roadmap :
    - Les nouvelles fonctionnalités apportées par la dernière version
    - La version à venir
    - Discussions sur les priorisations des évolutions
    - Précisions sur l'implémentation prévue de certaines fonctionnalités

Pour toute souscription au Qlub, 2 intervenants de l'entreprise peuvent participer aux réunions du Qlub.

- Participation aux spécifications des évolutions
  - Possibilité de créer de nouvelles demandes sous forme de Tickets « Qlub » (sur un projet dédié) qui seront discutées et priorisées en réunion Qlub.
  - Possibilité d'ajouter des notes sur les tickets de la roadmap pour préciser les besoins à couvrir, préconiser une méthode d'implémentation, proposer une maquette ou autre.

## PLUGINS

Des **plugins additionnels** sont proposés pour étendre les fonctionnalités sur des besoins particuliers, notamment en termes de personnalisation et d'intégration technique.

Les présentes conditions ne s'appliquent qu'aux plugins diffusés par ProjeQtOr sur ses propres sites ([projeqt.com](http://projeqt.com), [projeqt.org](http://projeqt.org) et [projeqt.net](http://projeqt.net)).

L'achat d'un plugin permet à son acquéreur de l'installer sur une seule instance de production et une instance de test / validation (instance non opérationnelle).

Les plugins sont disponibles dans la boutique ProjeQtOr : <https://www.projeqt.net/fr/shop-fr/plugins>.

Les plugins peuvent aussi être acquis par un processus achat standard (devis, commande, facture) auprès de la société ProjeQtOr.

ProjeQtOr décline toute responsabilité vis-à-vis de l'installation et/ou de l'utilisation de plugins acquis par tout autre biais.

## ÉVOLUTIFS À LA DEMANDE

Prestation sur devis permettant d'adapter le logiciel ProjeQtOr à un besoin particulier.

Deux types d'évolutions sont proposés en fonction du besoin exprimé : évolutions communautaires ou privées.

### ÉVOLUTIONS PRIVÉES

- Les évolutions ne sont pas incluses dans la version communautaire.
- Il n'est alors plus possible de migrer vers les versions communautaires pour profiter des correctifs et évolutifs. Une intégration des évolutions et correctifs communautaires peut alors être commandée sur devis, comme une évolution (opération de "merge" vers une version communautaire).
- Le devis prévoira, dans la mesure du possible, une option de paramétrage de l'évolution ou d'implémentation sous forme de plugin pour permettre de lever cette contrainte et rendre la version spécifique compatible avec les futures versions communautaires.

### ÉVOLUTIONS COMMUNAUTAIRES

- Les évolutions sont incluses dans la version communautaire.
- La version livrée conserve la capacité de migrer vers les versions communautaires futures pour profiter des correctifs et évolutifs communautaires.
- Du fait de l'apport à la communauté, ce type d'évolution bénéficie d'une réduction du tarif par rapport aux évolutions privées.

### CHOIX ENTRE ÉVOLUTIONS COMMUNAUTAIRES OU PRIVÉES

- Le type d'évolution est proposé dans le devis en fonction de la spécificité du besoin exprimé.
- Les évolutions fonctionnellement trop spécifiques au besoin du client ne sauraient être intégrées à la version communautaire.

### INTERVENTIONS INTEGRÉES À LA PRESTATION DE RÉALISATION D'ÉVOLUTION

- Analyse du besoin.
- Proposition de solution (décrite dans le devis).
- Réalisation de l'évolution.
- Tests.
- Livraison.
- Garantie couvrant la correction des anomalies liées à la prestation signalées dans les 2 mois suivant la livraison.

Toute modification du code par le client est autorisée mais fait perdre le bénéfice de la garantie.

## LICENCE

### LOGICIEL PROJEQTOR

ProjeQtOr est un logiciel libre : vous pouvez le redistribuer et/ou le modifier selon les termes de la Licence Publique Générale Affero ("GNU Affero General Public License") telle que publiée par la "Free Software Foundation", version 3 de la licence, ou (à votre choix) n'importe quelle version ultérieure.

Le logiciel ProjeQtOr est distribué dans l'espoir qu'il sera utile, mais SANS AUCUNE GARANTIE, sans même la garantie implicite de COMMERCIALISATION ou D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. Consultez la Licence Publique Générale Affero ("GNU Affero General Public License") pour plus de détails.

Vous trouverez une copie de la Licence Publique Générale Affero ("GNU Affero General Public License") avec le logiciel. Vous pouvez aussi consulter les termes complets de la licence à l'adresse <http://www.gnu.org/licenses/>.

Dans tous les cas, si vous redistribuez le logiciel ProjeQtOr (quelle que soit la version, même adaptée par vous, même sous une autre dénomination) vous devez :

- Le distribuer sous licence AGPL V3 (ou supérieure) et donc mettre librement à disposition tout le code source,
- Faire référence au produit d'origine (ProjeQtOr),
- Ne pas laisser d'ambiguïté sur l'origine du produit, qui pourrait laisser penser que vous en êtes l'auteur.

Le terme distribution inclut toute livraison, même à un client unique, ou distribution à un tiers sous forme de service (distribution en mode SaaS).

La fourniture d'un service en interne à l'entreprise n'est pas prise en compte. Ceci signifie que vous pouvez apporter des modifications spécifiques à votre entreprise (et potentiellement confidentielles) sans avoir à redistribuer les sources aux utilisateurs tant que l'usage reste interne à votre entreprise.

**Le fait de permettre la libre utilisation ne transfère aucunement un droit de propriété.**

**La licence impose de conserver l'ouverture de la diffusion et de ne pas modifier les références de propriété. Ceci inclus notamment le cartouche de rappel d'origine et de la licence présent sur chaque fichier.**

**Tout contrevenant sera poursuivi.**

### PLUGIN ADDITIONNEL

Les plugins ne sont pas diffusés dans un mode Open Source. Ils sont diffusés dans un mode propriétaire.

La société ProjeQtOr reste propriétaire des plugins qu'elle diffuse.

La modification d'un plugin sans l'accord explicite de la société ProjeQtOr est interdite.

La diffusion (ou rediffusion) d'un plugin est interdite.

**Tout contrevenant sera poursuivi.**

### ÉVOLUTIONS À LA DEMANDE

Le code réalisé dans le cadre d'évolutions à la demande reste la propriété de la Société ProjeQtOr.

Dans le cadre des **évolutions communautaires**, le code intègre la version communautaire du logiciel ProjeQtOr, dans les mêmes conditions que le reste du code du logiciel ProjeQtOr, sous la même licence.

Dans le cadre des **évolutions privées**, le client obtient le droit d'utiliser et de modifier le code fourni, mais pas de le rediffuser sans autorisation préalable de l'éditeur. De plus, toute modification du code par le client lui fait perdre le bénéfice d'une éventuelle garantie.

Sauf cas contraire explicitement demandé par le client et consigné dans le devis, la société ProjeQtOr se réserve le droit de réutiliser le code produit, partiellement ou en intégralité, que ce soit pour l'intégrer dans une version communautaire, dans le cadre d'une évolution, d'un plugin ou pour toute autre utilisation.

Toute modification du code par le client est autorisée mais fait perdre le bénéfice de la garantie.

## PROPRIÉTÉ

Quelle que soit la prestation délivrée, la société ProjeQtOr reste propriétaire du code produit.

Ceci couvre entre autres (liste non exhaustive) :

- Le code applicatif original, tel que diffusé dans la version communautaire du logiciel,
- Le code réalisé dans le cadre d'une évolution, qu'elle soit communautaire ou privée,
- Le code réalisé dans le cadre d'un patch correctif,
- Le code réalisé constituant un outil,
- Le code d'un plugin diffusé par la société ProjeQtOr.

À ce titre, la société ProjeQtOr se réserve de droit de réutiliser le code produit. Ceci inclut par exemple la possibilité d'intégrer, partiellement ou en intégralité, dans la version communautaire ou dans un plugin additionnel le code produit dans le cadre d'une évolution, même si cette dernière est spécifique.

Tout enregistrement des prestations (formation, assistance ou autre) par le client ou les participants, sous quelque forme que ce soit (vidéo, audio ou autre), est interdit.

Toute diffusion ou reproduction des documents fournis (supports de cours, manuels ou autres) est interdite.

## CONFIDENTIALITÉ

Les données du client hébergées sur les serveurs de la société ProjeQtOr ou fournies dans le cadre de demandes de support sont confidentielles. La société ProjeQtOr s'interdit toute consultation ou divulgation des données de ses clients. La société ProjeQtOr met en œuvre tous les moyens standards pour sécuriser l'accès à ces données.

Toutefois, la société ProjeQtOr ne saurait être tenue responsable des divulgations liées à un usage incorrect du logiciel par ses clients ou au vol frauduleux des données.

## LIMITE DE RESPONSABILITÉ

Tel que le stipule la Licence AGPL V3, sous laquelle est diffusé le logiciel ProjeQtOr, "ce programme est distribué dans l'espoir qu'il sera utile, mais SANS AUCUNE GARANTIE, sans même la garantie implicite de COMMERCIALISATION ou D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER".

Consultez la Licence Publique Générale ("GNU General Public License") pour plus de détails.

Aucune responsabilité de la société ProjeQtOr ou de ses représentants ne saurait être engagée en cas de :

- Préjudices liés à un dysfonctionnement applicatif,
- Perte de données,
- Tout préjudice non lié à une prestation délivrée par la société ProjeQtOr.

En aucun cas les pénalités ou autres dédommagements pour préjudices ne sauraient dépasser le montant de la prestation délivrée.

**La société ProjeQtOr décline toute responsabilité des conséquences, effets et impacts liés à l'apport d'une partie de code modifiée par un tiers**, que ce soit :

- Par le client lui-même,
- Par un tiers mandaté ou non par le client,
- Par l'ajout d'un plugin non diffusé par la société ProjeQtOr ou obtenu par un autre biais que les sites officiels de ProjeQtOr ([projeqt.com](http://projeqt.com), [projeqt.net](http://projeqt.net) et [projeqt.org](http://projeqt.org))

## RÉSILIATION, ABANDON, ANNULATION

Sauf précision spécifique dans un document contractuel (devis, convention, ...) toutes les prestations commandées sont fermes et définitives. Les prestations commandées seront facturées.

Certaines prestations planifiées (formations, assistances) pourront être éventuellement décalées en fonction des contraintes des différents participants, dans la limite où cela n'impacte pas les frais de déplacements préalablement engagés. Dans le cas de décalage des prestations du fait du client, les frais initiaux engagés pourront être facturés en supplément.

## COMMENT SOUSCRIRE

### SERVICES À ABONNEMENT

#### Souscription, Support, Hébergement, Qlub

- Fournir les informations suivantes :
  - Dénomination sociale et adresse de la société, nom et email de la personne à contacter,
  - La durée de l'abonnement souhaité
  - Le nombre d'utilisateurs de l'instance ProjeQtOr concernée.
  - Le ou les services retenus
- Un devis sera fourni, suivi d'une facture
- La réception de la commande client ou du paiement déclenchera le début de la prestation.
- Pour bénéficier des mises à jour proposées par le service de souscription, le client devra initier une commande dans la boutique ProjeQtOr. Le numéro de la commande sera le code de validation du service dans l'application.

### ASSISTANCE ET FORMATION

- Fournir les informations suivantes :
  - Dénomination sociale et adresse de la société, nom et email de la personne à contacter,
  - Le type de prestation souhaitée (module de formation, cadre de l'assistance),
  - Le nombre de personnes assistant à la formation,
  - Le lieu d'exécution de la prestation,
  - Eventuellement les dates souhaitées pour la prestation.
- Un devis détaillé sera fourni.  
La prestation pourra être planifiée après réception du devis signé ou d'une commande client validée.

### ÉVOLUTIONS À LA DEMANDE

- Fournir les informations suivantes :
  - Dénomination sociale et adresse de la société, nom et email de la personne à contacter,
  - Les spécifications de l'évolution souhaitée ou la référence du Ticket de l'évolution communautaire (*voir la base de suivi sous <https://track.projeqtor.org>, identifiant : invité/invité*),
  - La date souhaitée pour la livraison.
- Un devis détaillé sera fourni.  
Les travaux commenceront à la réception du devis signé ou d'une commande client validée.

### RÉSERVE

- Possibilité de commander un volume de prestations de formation ou d'assistance qui seront facturées au fur et à mesure de la consommation
  - Vous commandez un volume de prestation qui sont mises à réserve.
  - À chaque intervention, le temps passé est décompté
  - Seules les interventions réalisées sont facturées.
- Condition d'utilisation de la réserve
  - Les interventions sont planifiées au plus tôt en fonction de la disponibilité des différents intervenants
  - L'unité de consommation minimale est le ¼ de journée.  
Par exemple, pour 1h d'intervention (1h/7h=0,14 jour), ¼ de journée (0,25 jour) est décompté.
  - La réserve commandée doit être utilisée dans les 12 mois suivant la commande.  
Le reliquat est annulé (non facturé).  
Possibilité de prolonger de 12 mois l'utilisation du reliquat en le facturant à l'avance. Dans ce dernier cas, le reliquat subsistant 24 mois après la commande est perdu.

## OFFRE TARIFAIRE

### TARIFS DES SERVICES À ABONNEMENT (1)

Nombre		Service					
Utilisateurs (3)	Contacts (4)	Souscription Simple	Support	Hébergement	Hébergement et Support	Espace (5)	Qlub utilisateurs
1 à 20	2	96 €HT / mois	192 €HT / mois	144 €HT / mois	312 €HT / mois	20 Go	102 €HT / mois et par participant (7)
		960 €HT / an (2)	1920 €HT / an (2)	1 440 €HT / an (2)	3 120 €HT / an (2)		
21 à 50	5	192 €HT / mois	384 €HT / mois	282 €HT / mois	624 €HT / mois	50 Go	
		1 920 €HT / an (2)	3 840 €HT / an (2)	2 820 €HT / an (2)	6 240 €HT / an (2)		
51 à 100	10	318 €HT / mois	636 €HT / mois	420 €HT / mois	996 €HT / mois	100 Go	
		3 180 €HT / an (2)	6 360 €HT / an (2)	4 200 €HT / an (2)	9 960 €HT / an (2)		
101 à 200	20	576 €HT / mois	1 152 €HT / mois	708 €HT / mois	1 740 €HT / mois	200 Go	
		5 760 €HT / an (2)	11 520 €HT / an (2)	7 080 €HT / an (2)	17 400 €HT / an (2)		
> 200 (serveur dédié)	30	828 €HT / mois	1 656 €HT / mois	1 116 €HT / mois	2 616 €HT / mois	500 Go	
		8 280 €HT / an (2)	16 560 €HT / an (2)	11 160 €HT / an (2)	26 160 €HT / an (2)		

### TARIF DES PRESTATIONS À LA JOURNÉE (1)

Type de prestation	Conditions	Tarif
<b>Formation, Assistance</b>		
Intervention à distance	Jusqu'à 10 participants	1 700 €HT par jour
Intervention sur site	Jusqu'à 10 participants	1 700 €HT par jour + frais de déplacement (6)
Formations inter-entreprises	Jusqu'à 20 participants	530 €HT par jour et par participant
<b>Evolution à la demande</b>		
Evolution communautaire	Sur devis	370 €HT par jour de charge de réalisation
Evolution privée	Sur devis	580 €HT par jour de charge de réalisation

- (1) TVA applicable au taux en vigueur, soit 20%.
- (2) Tarifs annuels optimisés permettant d'économiser l'équivalent de 2 mois d'abonnement par an.
- (3) Utilisateurs actifs pouvant se connecter à l'application : un utilisateur est une ligne de la table « resource » tel que isUser=1 et idle=0
- (4) Nombre maximum de comptes ouverts sur la base de track et d'interlocuteurs directs du support.
- (5) Espace disque dédié à l'instance hébergée pour le stockage de fichiers (fichiers attachés, documents, images)
- (6) Frais de déplacement et de séjour à partir de Toulouse pour une intervention sur site.  
Les frais de déplacement intègrent également la perte de productivité pendant la durée des trajets impliqués.
- (7) Un participant est une personne physique nommée.

### CONDITIONS DE PAIEMENT

- Paiement en Euros.
- Services à abonnement (Souscription, Support, Hébergement, Qlub) :
  - Facture émise à réception de la commande : la commande ferme déclenche le début de la prestation.
  - Paiement dû à réception de la facture.
- Service à prestation ponctuelle (évolutions à la demande, assistance, formation) :
  - Facture émise une fois que la prestation est effectuée.
  - Paiement à 15 jours fin de mois.
- Achat de plugin :
  - Paiement à la commande. Le paiement déclenche la livraison du plugin
- Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement en cas de retard de paiement : 40 euros (conformément aux articles L. 441-3 et L. 441-6 du code de commerce)